

# Všeobecné OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA portálu shoppingin.eu pre e-shopy platné od 01.04.2021.

## I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky užívania portálu shoppingin.eu (ďalej len „**Portál**“) pre e-shopy (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) vydáva spoločnosť Winston bros s. r. o., IČO: 45 705 399, so sídlom Štúrova 30, 949 01, Nitra, Slovenská republika, zapísaná v OR OS Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 38463/N (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“), ako Prevádzkovateľ portálu shoppingin.eu, za účelom úpravy práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a e-shopmi používajúcimi Portál na ponuku tovaru (ďalej len „**Partner**“).

## II. Registrácia Partnera

1. Na používanie Portálu sú oprávnení registrovať sa Partneri spĺňajúci nasledujúce podmienky:
  - a. prevádzkujú minimálne jeden E-shop;
  - b. E-shop nie je na Portáli doposiaľ registrovaný;
  - c. E-shop má aktívne WWW stránky, na ktorých tretím osobám („**Užívateľ**“) ponúka tovar ku kúpe; na stránkach E-shopu je Partner uvedený ako jeho prevádzkovateľ, vrátane adresy, kontaktného e-mailu, telefónneho čísla, IČO alebo presného názvu, podľa ktorého je možné jednoznačne dohľadať IČO prevádzkovateľa v Obchodnom registri alebo inom verejnom registri, ako aj ďalšie náležitosti vyžadované právnymi predpismi;
  - d. Partner je schopný a ochotný pravidelne dodávať aktualizované informácie o tovare v požadovanom formáte pomocou pravidelne aktualizovaného exportného súboru XML (ďalej len „**XML FEED**“), ktorý bude nepretržite k dispozícii pre on-line automatizované spracovanie Prevádzkovateľom;
  - e. v prípade, že Partner prevádzkuje viac E-shopov, môže na Portál registrovať aj viac E-shopov, pokiaľ tieto majú samostatné domény.
2. Partner sa považuje za registrovaného okamihom doručenia e-mailu o registrácii Prevádzkovateľom Partnerovi.

### III. Základné podmienky XML FEEDu

1. Tovar zahrnutý v XML FEEDe musí byť dostupný na stránkach E-shopu, jednotlivý tovar musí byť uvedený len raz na samostatných odkazoch s unikátnou URL adresou, na ktorej je možné nájsť informácie o cene tovaru a k tomuto jednotlivému tovaru odoslať objednávku. Jednotlivý tovar v rámci XML FEEDu musí byť samostatnou položkou, spôsobilou byť samostatným predmetom objednávky, bez nutnosti objednania ďalšieho tovaru či služieb, využitia ďalších akcií, uplatnenia poukazov, doloženia dokladov totožnosti či iných dokladov, pokiaľ nie je predaj tovaru viazaný na zákonné obmedzenia a preukázanie totožnosti, a pod.
2. Informácie o tovare, exportované v rámci XML FEEDu, musia byť pravdivé a aktuálne a musia sa týkať výhradne samotného tovaru, nie propagácie E-shopu.
3. Cena tovaru v XML FEEDe musí byť pre Užívateľa konečná, tzn. vrátane všetkých autorských, recyklačných a ďalších poplatkov so správne uvedenou DPH. V konečnej cene tovaru nemusia byť zahrnuté iba výdavky na dopravu, ak ich Partner Užívateľom účtuje
4. Tovar zahrnutý v rámci XML FEEDu musí spĺňať všetky kvalitatívne a právne štandardy pre predaj konečnému spotrebiteľovi/ užívateľovi v rámci územia Slovenskej republiky, resp. na území členských štátov EÚ.
5. XML FEED môže obsahovať len tovar, ktorý je Partner schopný Užívateľovi dodať.
6. Podrobné technické a obsahové podmienky XML FEEDu oznámi Prevádzkovateľ Partnerovi po jeho registrácii, pričom tieto podmienky sú pre Partnera záväzné a ich nedodržanie je dôvodom na ukončenie poskytovania služieb Prevádzkovateľom Partnerovi. Technické a obsahové podmienky XML FEEDu netvorí súčasť týchto Obchodných podmienok a Prevádzkovateľ je oprávnený meniť ich podľa technických požiadaviek Portálu.

### IV. Práva a povinnosti Partnera

1. Na základe registrácie na Portáli je Partnerovi vytvorený užívateľský profil, ktorý je Portáli verejne zobrazovaný. Užívateľský profil obsahuje produkty z dodaného XML FEEDu.
2. Partner nie je oprávnený používať akékoľvek prostriedky neposkytované samotným Prevádzkovateľom na ovplyvnenie výsledkov vyhľadávania ponúk na Portáli alebo iných funkcií Portálu pre účely vlastného prospechu alebo prospechu tretej osoby, najmä inštalovať do zdrojového kódu stránok Portálu softwarové roboty alebo modifikovať XML FEED. Partner ďalej nie je oprávnený tieto prostriedky ponúkať alebo poskytovať iným Partnerom alebo tretím osobám. V prípade porušenia tohto zákazu je Prevádzkovateľ oprávnený zrušiť registráciu (blokať) Partnera a ďalších Partnerov, ktorý daný prostriedok na ovplyvnenie funkcií portálu použijú.
3. Partner sa zaväzuje ponúkať pri predaji na Portáli nový a nepoužitý tovar. V prípade ponúkajúceho použitého tovaru je povinný túto skutočnosť riadne označiť, prípadne zaradiť do príslušnej kategórie pre použitý tovar, ak Prevádzkovateľ takú kategóriu na Portáli ponúka. V prípade porušenia povinností podľa tohto odseku je Prevádzkovateľ oprávnený zablokovať Partnera.

4. Partner má právo kedykoľvek vypovedať zmluvu a ukončiť odovzdávanie informácií prostredníctvom XML FEEDu, a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď je účinná posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená Prevádzkovateľovi. Ukončenie odosielania XML FEEDu nemá žiadny vplyv na realizáciu kúpnych zmlúv uzavretých medzi Partnerom a tretími osobami a taktiež ani na povinnosť Partnera plniť ostatné zmluvné povinnosti voči Prevádzkovateľovi až do účinnosti výpovede.
5. Partner je povinný udržiavať svoje identifikačné a kontaktné údaje zadané v rámci registrácie na Portáli neustále aktuálne. Partner je povinný bez omeškania informovať Prevádzkovateľa emailom na adresu: support@shoppingin.eu o akejkolvek zmene jeho údajov, ako je zmena názvu E-shopu, zmena sídla alebo iných fakturačných údajov a pod.

## V. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah, importovaný Partnermi na Portál, s výnimkou prípadov, keď je na protiprávnosť obsahu preukázateľne upozornený oprávnenými osobami, a bez zbytočného odkladu po obdržaní upozornenia obsah neodstráni. Táto zodpovednosť Prevádzkovateľa nemá žiaden vplyv na oprávnenie Prevádzkovateľa dočasne alebo trvalo odstrániť akúkoľvek informáciu vloženú Partnerom na Portál v prípade, že samostatne získa akékoľvek podozrenie o jej protiprávnom charaktere alebo odmietnuť zverejnenie takejto informácie. Toto oprávnenie sa vzťahuje aj na informácie, ktoré nie sú svojou podstatou protiprávne, ale sú spôsobilé poškodiť dobré meno a záujmy Prevádzkovateľa, ďalších spoločností koncernu, ktorého súčasťou Prevádzkovateľ tvorí, alebo Portálu.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zrušiť registráciu (zablokovať) Partnera v prípade porušenia povinností stanovených týmito Obchodnými podmienkami, najmä ak Partner:
  - a. porušuje pravidlá pre XML FEED;
  - b. ponúka tovar, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi, alebo uverejňuje Ponuky s akýmkoľvek inak protiprávnym obsahom;
  - c. dodáva tovar tretím osobám v rozpore s kúpnuou zmluvou (kvalita, množstvo, termín dodania), alebo nedodal tovar tretej osobe z dôvodu na strane Partnera;
  - d. vykonal zásahy do XML FEEDu alebo do časti Portálu pre účely ovplyvňovania výsledkov vyhľadávania tretími osobami alebo využíva nedovolené prostriedky ovplyvňujúce výsledky vyhľadávania;
  - e. nevykonáva aktualizácie svojich identifikačných a kontaktných údajov;
  - f. zasiela nevyžiadané obchodné oznámenia tretím osobám alebo porušuje povinnosti pri nakladaní s osobnými údajmi;
  - g. je čo i len jeden deň v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Prevádzkovateľovi;

3. Prevádzkovateľ je oprávnený podmieniť zverejnenie údajov o Partnerovi, E-shope alebo tovare ich predchádzajúcim schválením. V prípade, že je informácia o Partnerovi alebo E-shope alebo informácia v rámci XML FEEDu uvedená zavádzajúcim spôsobom, nezrozumiteľne alebo je zaradená do nesprávnej kategórie, je Prevádzkovateľ oprávnený informáciu náležitým spôsobom upraviť.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zobrazenie tovaru v rámci ponuky na Portáli v prípade, že XML FEED Partnera nesplní podmienky XML FEEDu týchto Obchodných podmienok. Prevádzkovateľ ďalej negarantuje zobrazenie všetkých položiek z XML FEEDu, ani nezodpovedá za správne zobrazenie jednotlivých položiek a za stratu alebo poškodenie dát, uložených na Portál. Prevádzkovateľ vyvinie všetko dostupné úsilie na urýchlené odstránenie zistených chýb v zobrazovaných ponukách alebo čiastočnej či úplnej nedostupnosti Portálu, ak sú spôsobené dôvodmi na jeho strane.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený viesť databázu Partnerov, obsahujúcu ich identifikáciu, kontaktné údaje a recenzie udelené Partnerovi a tieto zobrazovať na Portáli aj po ukončení exportu XML FEEDu Partnerom alebo po ukončení zmluvného vzťahu s Partnerom z akéhokoľvek dôvodu alebo po zmene prevádzkovateľa E-shopu.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený pre účely overovania cien, dostupnosti tovaru a testovania priechodnosti systému zasielať Partnerom skúšobné objednávky ich tovaru. Tieto skúšobné objednávky nesmú obsahovať údaje, na základe ktorých by sa mohol Partner domnievať, že ide o skutočnú objednávku zaslanú treťou osobou a na základe nej odoslať tovar a vystaviť na neho daňový doklad. Pre tento účel musí skúšobná objednávka obsahovať informáciu o tom, že ide o skúšobnú objednávku.
6. Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť registráciu Partnera výpoveďou, a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď je účinná posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená Partnerovi.
7. Prevádzkovateľ je povinný zachovávať počas platnosti zmluvy mlčanlivosť o informáciách, ktoré sa dozvedel počas plnenia svojich povinností počas trvania zmluvy. Prevádzkovateľ je oprávnený použiť dôverné informácie iba na dosiahnutie účelu, na ktorý boli poskytnuté, resp. sprístupnené. Prevádzkovateľ nie je oprávnený dôverné informácie zverejniť, sprístupniť alebo inak využiť pre potreby tretích osôb. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nepovažuje, ak Prevádzkovateľ poskytne dôverné informácie s písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany, svojim zamestnancom alebo iným osobám povereným plnením povinností Prevádzkovateľa, orgánu verejnej moci alebo ak povinnosť poskytnúť dôverné informácie vyplýva z právnych predpisov alebo z rozhodnutia príslušného orgánu.

## VI. CSS služba

1. Prevádzkovateľ okrem prevádzkovania portálu shoppingin.eu ako porovnávača cien, ponúka Partnerom možnosť umiestniť tzv. Shopping Ads (reklamu v Google nákupoch) reklamu vo výsledkoch vyhľadávania Google v mene Partnera (ďalej len „**CSS služba**“). Využitím CSS služby od Prevádzkovateľa má Partner možnosť získať zľavu z poplatkov za kliknutie na tieto reklamy v sieti Google a to až do výšky 20%. Prevádzkovateľ túto zľavu ani jej výšku negarantuje.
2. Partner, ktorý prejaví záujem o CSS službu, môže Prevádzkovateľovi umožniť prístup do jeho Google Ads účtu a zároveň je povinný umožniť Prevádzkovateľovi prístup do jeho Google Merchant účtu. Partner je povinný Prevádzkovateľovi poskytnúť prehlásenie (constant) formou e-mailu o tom, že má záujem byť užívateľ CSS služby od CSS Partnera shoppingin.eu. Partner je zároveň povinný platiť mesačný poplatok (odmenu Prevádzkovateľa) za CSS službu podľa článku VII. bodu 2.
3. Ak Partner nemá svoj vlastný Google Ads účet, Prevádzkovateľ môže poskytnúť Partnerovi technickú podporu pri vytvorení Google Ads účtu. V prípade, ak Partner nemá svoj vlastný Google Merchant účet, Prevádzkovateľ môže poskytnúť Partnerovi technickú podporu pri vytvorení Google Merchant účtu. Poskytnutie podpory podľa tohto bodu je bezplatné, ak Partner bude po vytvorení účtov využívať CSS služby Prevádzkovateľa najmenej 3 mesiace odo dňa vzniku zmluvného vzťahu podľa bodu 6 tohto článku Obchodných podmienok, inak je Prevádzkovateľ oprávnený poskytnutie podpory fakturovať podľa platného cenníka.
4. Prevádzkovateľ nie je oprávnený vykonávať žiadne zmeny ani úpravy nastavení Google Ads účtu a Google Merchant účtu Partnera bez jeho súhlasu.
5. Za prejavenie záujmu využívať CSS službu sa považuje:
  - vyplnenie a odoslanie registračného formulára na webovej stránke Prevádzkovateľa,
  - označenie súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami,
  - zaslanie fakturačných údajov Partnera Prevádzkovateľovi.
6. Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Partnerom vzniká okamihom doručenia e-mailu Partnerovi, potvrdzujúceho splnenie podmienok uvedených v bode 5 článku VI. týchto Obchodných podmienok a úspešný prechod jeho Google Merchant účtu pod CSS Google Merchant MCA (Multi Client Account). Podmienkou pre vznik zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Partnerom je registrácia Partnera podľa článku II týchto Obchodných podmienok.
6. Partner je kedykoľvek oprávnený požiadať Prevádzkovateľa o zrušenie CSS služby prostredníctvom kontaktného formulára uvedeného na <https://www.cssshoppingin.eu/contact/>. Prevádzkovateľ je povinný vykonať zrušenie CSS služby Partnera a Switch back (t.j. presunutie Google Ads účtu Partnera priamo pod Google) v posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý Partner uhradil Prevádzkovateľovi odmenu podľa článku VII týchto Obchodných podmienok; to neplatí, ak Partner výslovne požiada o skoršie zrušenie CSS

služby. V tomto prípade je Prevádzkovateľ povinný zrušiť CSS službu v lehote 5 dní odo dňa doručenia žiadosti Partnera.

7. Na jednostranné zrušenie CSS služby Prevádzkovateľom primerane platí článok V. bod 2 týchto Obchodných podmienok. V prípade jednostranného zrušenia CSS služby Prevádzkovateľom je Prevádzkovateľ povinný bez zbytočného odkladu vykonať Switch back.

## VII. Finančné podmienky

1. Registrácia Partnera a zverejnenie jeho užívateľského profilu sú poskytované bezplatne.
2. Prevádzkovateľ má právo na odmenu vo forme mesačného poplatku, ak Partner používa CSS službu podľa článku VI. bod 2 týchto Obchodných podmienok. Prevádzkovateľ nemá právo na odmenu za prvých 30 dní odo dňa vzniku zmluvného vzťahu podľa článku VI. bod 6 týchto Obchodných podmienok (ďalej len „**Bezplatné obdobie**“). Prevádzkovateľ je oprávnený vystaviť Partnerovi faktúru vo výške mesačného poplatku za kalendárny mesiac vopred so splatnosťou sedem (7) dní odo dňa jej vystavenia; Prevádzkovateľ má právo na odmenu v celej výške mesačného poplatku aj v prípade, ak Partner nepoužíval platenú CSS službu celý kalendárny mesiac; to neplatí v prípade kalendárneho mesiaca počas, ktorého uplynie Bezplatné obdobie, pričom po uplynutí Bezplatného obdobia je Prevádzkovateľ oprávnený fakturovať Partnerovi aj časť kalendárneho mesiaca. Odmenu Prevádzkovateľa za používanie CSS služby môže Partner vykonávať prostredníctvom opakovanej (rekurentnej) platby. Pri opakovanej platbe je príslušná odmena Prevádzkovateľa zúčtovaná automaticky v pravidelných fixných intervaloch (30 dní) od dátumu vzniku zmluvného vzťahu podľa článku VI. bod 6 týchto Obchodných podmienok. Partner autorizuje výšku budúcich platieb pri prvej platbe. V prípade, že je Partnerovi poskytnuté dočasné cenové zvýhodnenie, je pri prvej platbe upovedomený Prevádzkovateľom aj o výške opakovaných platieb po skončení zvýhodnenej periódy. Partner je oprávnený požiadať o zrušenie rekurentných platieb prostredníctvom kontaktného formulára uvedeného na <https://www.cssshoppingin.eu/contact/>.
3. Výška mesačného poplatku sa určuje na základe cenníka platného pre príslušné obdobie. Cenník je zverejnený na adrese webového sídla Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže výšku mesačného poplatku jednostranne zmeniť, a to vždy s účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca, pričom novú výšku mesačného poplatku je Prevádzkovateľ povinný Partnerovi oznámiť na kontaktný e-mail Partnera vopred, najmenej však dvadsať (20) dní pred dňom účinnosti zmeny. V prípade, ak Partner nesúhlasí s novou výškou mesačného poplatku, je oprávnený zmluvu vypovedať v lehote desať (10) dní, odkedy mu Prevádzkovateľ oznámil novú výšku mesačného poplatku, inak sa má za to, že Partner s novou výškou mesačného poplatku súhlasí. Výpoveď Partnera je účinná posledný deň kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, v ktorom má nadobudnúť účinnosť zmena výšky mesačného poplatku. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa a Partnera vypovedať zmluvu v iných prípadoch ustanovených zmluvou alebo týmito Obchodnými podmienkami. Výpoveď podľa tohto bodu je Partner povinný doručiť Prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktného formulára uvedeného na <https://www.cssshoppingin.eu/contact/>.
4. V prípade omeškania Partnera so zaplatením faktúry má Prevádzkovateľ právo na úrok z omeškania v zákonnej výške a na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy.

Prevádzkovateľ je oprávnený individuálne dojednať osobitné podmienky spolupráce s Partnerom samostatnou zmluvou. Pre ten prípad sa má za to, že výška mesačného poplatku takto individuálne dojednaná medzi Prevádzkovateľom a Partnerom sa považuje za dôvernú informáciu, o ktorej sú tak Prevádzkovateľ ako aj Partner povinní zachovávať mlčanlivosť; na zachovanie mlčanlivosti Partnera o tejto dôvernej informácii sa primerane použije ustanovenie o povinnosti mlčanlivosti Prevádzkovateľa podľa bodu 8 článku V. týchto Obchodných podmienok. 5. Partner zodpovedá za správnosť a úplnosť fakturačných údajov, ktoré uvedenie pri registrácii. Každú zmenu fakturačných údajov je Partner povinný oznámiť Prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktného formulára uvedeného na <https://www.cssshoppingin.eu/contact/>

## VIII. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti, týmito Obchodnými podmienkami neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prednostne zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
2. Súdom príslušným na riešenie sporov z tejto Zmluvy či so Zmluvou súvisiace je všeobecný súd Poskytovateľa. Pre prípad medzinárodného prvku sa ako rozhodné právo dojednáva právo Slovenskej republiky.
3. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.04.2021 a nahrádzajú všetky doteraz aplikované Obchodné podmienky a dojednania platné medzi Poskytovateľom a Partnerom a platia až do odvolania, resp. až do okamihu nadobudnutia účinnosti ich zmeny oznámenej Poskytovateľom. Zmenu podmienok je Poskytovateľ povinný oznámiť Partnerovi v lehote nie kratšej ako 30 dní pred platnosťou nových, alebo zmenených podmienok. V prípade ak Partner nové alebo zmenené podmienky neakceptuje, je oprávnený bez sankcie ukončiť spoluprácu s Poskytovateľom k poslednému dňu platnosti týchto „starých“ Obchodných podmienok.
4. V prípade ak medzi Poskytovateľom a Partnerom dôjde k uzatvoreniu individuálnej Zmluvy so zmluvnými podmienkami odlišnými oproti týmto Obchodným podmienkam, majú ustanovenia takto individuálne dojednanej Zmluvy prednosť pred ustanoveniami Obchodných podmienok a to aj v prípade pokiaľ by došlo k zmene týchto Obchodných podmienok Poskytovateľom.
5. Zmluvné strany môžu záväzne písomne komunikovať formou preukázateľne doručeného emailu, pričom táto komunikácia sa považuje za právne záväznú. Pre ten účel používa tak Poskytovateľ ako aj Partner mailové adresy oznámené druhej Zmluvnej strane. Za účelom doručovania písomností platí, že účinnosť akéhokoľvek úkonu je zachovaná aj v prípade, keď jedna strana tento úkon urobí písomne v listinnej podobe a zašle ho prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na adresu sídla druhej zmluvnej strany. Taká písomnosť sa považuje za doručeníu 5. dňom od jej preukázateľného odoslania. Listinná komunikácia a komunikácia cestou emailu sa považuje za rovnocennú.

6. Tieto Obchodné podmienky sú zverejnené na webovej adrese: <https://www.css.shoppingin.eu/>, pričom sú vypracované v dvojjazyčnej verzii a to v jazyku slovenskom a anglickom zhodného znenia. V prípade ak v dôsledku nesprávneho/ nepresného prekladu existuje rozpor vo dotknutých formuláciách platí, že ustanovenia slovenskej verzie majú prednosť.